Preguntas general entrevista 15 y 17 de octubre

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Preguntas | Usuario 1 | Usuario 2 |
| Posee alguna Discapacidad | No | No |
| Que rol desempeña | Estudiante en 4 de doctorado | Doctora en Informática |
| Cuanto tiempo va al gimnasio (gym) | Semanalmente 1 vez al gimnasio |  |
| Le interesaría practicar algún deporte? | Quizá tenis | No tiene intención |
| Tiene alguna lesión | No tiene lesión | Sistema musculoesquelético bajo |
| Uso diario de dispositivo electrónico en horas | Alto ordenador y movil, estimación en horas 4h/5h | 10/12h de uso diarias |
| Cuantas horas de Tiempo libre tiene | 4h | Define tiempo libre para dedicación propia  0 hr |
| Que dispositivo utiliza Android o apple | Android | Apple |
| Usa aplicación para reservas: | Ha ido a clases guiadas, pero no reservas | Ayuntamiento habilitó clases gratis, reserva. |
| Ha usado el Sistema de reserva de la UAM | No lo ha utilizado, pero no lo utilizaba | No, porque le va mejor en su localidad |
| Conocimiento/información de actividad: | App de gym: que ha quedado disponibilidad | Buscado web |
| Utiliza algún Dispositivo para monitorizar las actividades | No | Si |
| Que dispositivo usa Para acceder a tipo de servicio | Desde el móvil | Ordenador, si no tiene otra opción móvil |
| Que dispositivo electrónico no electrodoméstico en casa y cuantos: | Portatil + movil | 2 portatil + Tablet, 3 playstation + movil + aiwood |
| Tipo de reserva (depende): | Piscina, calle y hora disponibilidad | Disponibilidad |
| Que tipo de app para este tipo de tarea le gusta: | La app sea llamativa para el usuario, que no sea tanta información que sature. Solo información relevante. | Rápida y que, para reservar una calle de la piscina, no la haya llevado por 5 ventanas distintas. |
| Frecuencia de filtro: | Búsqueda regular por nombre | Búsqueda por nombre  Y desplegable, una manera rápida de encontrar la cosa le restringe lo que hay, eso es favorable, que actividades tiene al sitio al que va. |
| Cancelación de reserva, pago, nivel de relevancia: | Poder pagar por semestre o anualmente.  Cancelación, cancelar sin que la perjudique. Sin sanción | Pago: especie de bono, que beneficie y de varias opciones.  Sistema de pago de manera inmediato, tanto para pago y reservas. Que sea inmediato como te cobran. |
| Como Prefiriere la notificación: | Que le lleguen notificaciones, con cierta antelación. | Que ella elija si puede activarla o no. |
| Importancia a que tipo de clases o reservas (calle o espacio): | Ambos mismo nivel | Ambos mismo nivel |
| Como prefiere recibir información | Notificación, no correo ni sms | Notificación no correo ni sms |
| ¿Porque no usas la app de UAM?: | Canto blanco le queda lejos, prefiere ir a lado de su casa. |  |
| Incentivos para que los alumnos se animen: | Poco intuitiva, mucha información, mas sencilla, intuitiva, poca información, muchas pestañas no queda claro donde realizar reservas. Ser lo primero que ves. |  |
| Que Frecuencia van al gym de la UAM: | Si estuviera semalmente | Si estuviera en la autónoma |
| Filtros que podría implementar para mejorar: | * Búsqueda por precio | Por precio y por actividad colectiva |
| Como prefiere ir al gym: | Prefiere ir con amigos | Depende del tipo de actividades, esto podría añadir filtro de nivel (no es lo mismo hacer musculación, por principiante, experto) |
| Cuantos idiomas habla | Español + ingles | Español, ingles, alemán, francés, italiano |
| Funcionalidad de la web actual que mas le gusta: | * Alquiler de instalaciones, esta cerca de la biblioteca. | Prefiere no contestar |
| Horas de actividades deportivas: | Por la mañana | Depende del compromiso docente  9am o 8pm |
| Haces mas deporte en invierno o verano: | invierno | El mismo, ambos igual. Aunque mas en verano se mueve mas caminando. |
| Podrías de un paso a paso diario regular: | * Levantarse dependiendo de clases 8 o 10 , 2 horas y medias antes. * Desaayuno * Trayecto a clase 30min * 4 horas de clases * Si termina sobre las 12 va al gym antes de comer * Si termina a las 2 prepara la comida en la residencia y come a las 3 * Si va al gym 1 hora * Luego ve serie, películas o llamar a la familia * 4/5 estudiar hasta las 7/8 * Cena 9pm * Reunión con amigos hasta las 11/12. * Dormir | * Levantarse tarde 8:30 * Desayuno * Lavar dientes, * Ordenador * 11 reuniones teams, u otro, gente con TFG. * 11 mas café * 1pm para comer * Pasea al perro * 2 trabajando, si tiene que ir a clase ir. * Suele trabajar 7 pm y merienda intermedio. * Pasea al perro * Va luego a pilate o casa * Actividad casera )lavadora * Cena * Recoger la cocina * Series episodios   Escenario de un día más o menos |
| Nutricionista o dieta a seguir en su vida: | No | Si,  Dieta rara por tema intestinal, sin gluten y sin lactosa |
| UAM info de alimentación, dieta, le gustaría. | Le gustaría, considera que no tiene mucha información, que la guien un poco  Ganar musculo  Perder grasa | Por alimentación sana,  Si es deporte es bueno seguir dieta que acompañe |
| Si no hay disponilidadg espera o buscaría otra: | Si buscaría otra | Buscaría otra , pero si hay disponible que le llegue si han cancelado. |
| Cuantos tiempo llevan usando dispotivos electrónicos: | Desde los 13 AÑOS movil  Desde los 18 AÑOS ordenador | Desde los 11 AÑOS de goma, empezó  A los 16 ordenador  A los 18 se montó su ordenador |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Preguntas | U 3 | U 4 | U5 |
| Padece de alguna discapacidad Discapacidad, cuál o cuáles? | Si, visual gafas | No | No |
| Cuántas veces va al GYM? | 3 a 4 | Menos de 1 | 1 semana |
| Practica algún deporte mencione cual/cuáles | nada | tenis | nada |
| Actualmente padece de alguna lesión física/muscular |  |  |  |
| Actualmente padece de alguna lesión física/muscular | no | Algo en la espalda | no |
| Uso diario de dispositivo electrónico: | 10h | 8/10 h | 10/11 h |
| Cuanto es el promedio de su tiempo libre? | 7 h | 5 h | 5/6 hra |
| Usa alguna Aplicación para reservas: | Forus gym | Playtomic padel  Altafit |  |
| Haz utilizado el Sistema de reserva de la UAM | si | si | No |
| Utiliza algún dispositivo para conocer sus actividades diarias/mmonitrizar. | Si  Apple watch | Aid watch |  |
| Que dispositivo usas para acceder a los tipo de servicio? |  |  |  |
| Que dispositivo electrónico no electrodoméstico en casa tienes y cuántos¿? | 6 móviles  7 laptops  3 computadoras  2 tablet  familia | 1 movil  1 ordenadores  16 dispositivo | 1 movil |
| Cuando ha tenido la oportunidad o tiene que Tipo de reserva le gusta realizar: | basket | tenis | Ping pong |
| Como debe ser el sistema de reserva para que se sienta cómoda realizando reservas: |  |  |  |
| Cancelación de reserva, pago, que nivel de relevancia tiene para ti y porque: | 9 | 10 | 10 |
| Prefieres la notificación de alguna forma en especifico: | Dentro de la app  Con éxito colores | Con éxito en colores, dentro de app | Igual que la anteriores |
| Importancia a que tipo de clases o reservas : |  |  |  |
| Haz utilizado la app de deporte de la UAM |  |  |  |
| ¿Porque no usas la app de UAM?: |  |  | No conocía |
| Incentivos para que los alumnos se animen: | Torneos  Reducción de precios estudiantes | torneos |  |
| Filtros que podría implementar para mejorar la app de la UAM | Nivel de aplicación , clases por actividades | = | = |
| Como prefiere ir al gym: | solo | solo |  |
| Funcionalidad de la web actual que mas le gusta: | 0 | 0 |  |
| Horas de actividades deportivas: | 8pm | 10pm | 10am |
| Haces mas deporte en invierno o verano: | verano | invierno |  |
| Un día normal de tu vida, actividades |  |  |  |
| Nutricionista o dieta a seguir en su vida: | Si  Carne, ensalada, |  | No |
| Si ingresa espera o buscaría otra: |  |  |  |
| Cuantos tiempos llevan usando dispositivos electrónicos: | 6 años de edad | 14 años de edad | 15 años de edad |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |